



| 0 | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|
|---|---|---|---|

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Kontaktårsak:                                                                                                    |    |
| Dato:                                                                                                            |    |
| Navn:                                                                                                            |    |
| Personnr:                                                                                                        |    |
| Adresse:                                                                                                         |    |
| Postnr./sted:                                                                                                    |    |
| Hendelsessted:                                                                                                   |    |
| Cave/straks allergi:                                                                                             |    |
| Medisinliste sendt med pasient? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei                         |    |
| Kjent smitte:                                                                                                    |    |
| Behandlinger i utlandet siste 12 mnd? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei                   |    |
| Annen viktig informasjon:                                                                                        |    |
| Inntak av alkohol? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei                                      |    |
| Inntak av rus? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei                                          |    |
| Kriseplan tilgjengelig? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei                                 |    |
| Har pasienten uttrykt ønske/plan om å ta sitt eget liv? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei |    |
| Kommunale tjenester? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei                                    |    |
| Kontaktperson komm.tjenester/telefonnr:                                                                          |    |
| Pårørende varslet (navn/tlf)? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei                           |    |
| Omsorg for barn? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei                                        |    |
| Barn ivarettatt av (navn/tlf/adresse):                                                                           |    |
| qSOFA kriterier på pasienter med MISTANKE OM/PÅVIST INFEKSJON                                                    |    |
| RF $\geq$ 22/min                                                                                                 |    |
| Syst BT $\leq$ 100                                                                                               |    |
| Endret mental status                                                                                             | Ja |
| qSOFA $\geq$ 2 OG MISTANKE OM/PÅVIST INFEKSJON                                                                   |    |
| Kontakt ansvarlig lege                                                                                           |    |
| Første dose AB – kl:                                                                                             |    |
| SEPSIS: oppstart AB snarest og innen 60 min                                                                      |    |

|                                                                                                                                                                                            |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--|-------------|--|--|-----------|--|-------|-------|
| Observasjoner / vitale målinger                                                                                                                                                            | Verdier i normal-tilstand    |  |             |  |  |           |  |       | Dato  |
|                                                                                                                                                                                            |                              |  |             |  |  |           |  |       | Kl.   |
|                                                                                                                                                                                            |                              |  |             |  |  |           |  |       | Aktor |
| <b>A+B</b><br>Respirasjons-frekvens (pr/min)                                                                                                                                               | $\geq$ 25                    |  |             |  |  |           |  |       | 3     |
|                                                                                                                                                                                            | 21-24                        |  |             |  |  |           |  |       | 2     |
|                                                                                                                                                                                            | 12-20                        |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 9-11                         |  |             |  |  |           |  |       | 1     |
|                                                                                                                                                                                            | $\leq$ 8                     |  |             |  |  |           |  |       | 3     |
| <b>A+B</b><br>Skala 1 SpO <sub>2</sub> (%)                                                                                                                                                 | $\geq$ 96                    |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 94-95                        |  |             |  |  |           |  |       | 1     |
|                                                                                                                                                                                            | 92-93                        |  |             |  |  |           |  |       | 2     |
|                                                                                                                                                                                            | $\leq$ 91                    |  |             |  |  |           |  |       | 3     |
| Skala 2 SpO <sub>2</sub> (%) skal kun brukes på pasienter med kjent hyperkapnisk respirasjonssvikt med mål om SpO <sub>2</sub> mellom 88 – 92%, verifisert ved blodgassanalyse eller lege. | $\geq$ 97 med O <sub>2</sub> |  |             |  |  |           |  |       | 3     |
|                                                                                                                                                                                            | 95-96 med O <sub>2</sub>     |  |             |  |  |           |  |       | 2     |
|                                                                                                                                                                                            | 93-94 med O <sub>2</sub>     |  |             |  |  |           |  |       | 1     |
|                                                                                                                                                                                            | $\geq$ 93                    |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 88-92                        |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 86-87                        |  |             |  |  |           |  |       | 1     |
| 84-85                                                                                                                                                                                      |                              |  |             |  |  |           |  | 2     |       |
| $\leq$ 83%                                                                                                                                                                                 |                              |  |             |  |  |           |  | 3     |       |
| Tilført oksygen?                                                                                                                                                                           | O <sub>2</sub> L/min         |  |             |  |  |           |  |       | 2     |
| <b>C</b><br>Blodtrykk<br>Kun systolisk blodtrykk gir poeng                                                                                                                                 | $\geq$ 220                   |  |             |  |  |           |  |       | 3     |
|                                                                                                                                                                                            | 201-219                      |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 181-200                      |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 161-180                      |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 141-160                      |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 121-140                      |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 111-120                      |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 101-110                      |  |             |  |  |           |  |       | 1     |
|                                                                                                                                                                                            | 91-100                       |  |             |  |  |           |  |       | 2     |
|                                                                                                                                                                                            | 81-90                        |  |             |  |  |           |  |       | 3     |
|                                                                                                                                                                                            | 61-80                        |  |             |  |  |           |  |       |       |
| 51-60                                                                                                                                                                                      |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
| $\leq$ 50                                                                                                                                                                                  |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
| <b>C</b><br>Puls (pr. min)                                                                                                                                                                 | $\geq$ 131                   |  |             |  |  |           |  |       | 3     |
|                                                                                                                                                                                            | 121-130                      |  |             |  |  |           |  |       | 2     |
|                                                                                                                                                                                            | 111-120                      |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 101-110                      |  |             |  |  |           |  |       | 1     |
|                                                                                                                                                                                            | 91-100                       |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 71-90                        |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 51-70                        |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 41-50                        |  |             |  |  |           |  |       | 1     |
|                                                                                                                                                                                            | 31-40                        |  |             |  |  |           |  |       | 3     |
| $\leq$ 30                                                                                                                                                                                  |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
| <b>D</b><br>bevissthetsnivå<br>Obs score for nyoppstått forvirring                                                                                                                         | Alert (våken)                |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | Confusion                    |  |             |  |  |           |  |       | 3     |
|                                                                                                                                                                                            | V                            |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | P                            |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | U                            |  |             |  |  |           |  |       |       |
| <b>E</b><br>Temperatur °C                                                                                                                                                                  | $\geq$ 39.1°                 |  |             |  |  |           |  |       | 2     |
|                                                                                                                                                                                            | 38.1-39.0°                   |  |             |  |  |           |  |       | 1     |
|                                                                                                                                                                                            | 37.1-38.0°                   |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 36.1-37.0°                   |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            | 35.1-36.0°                   |  |             |  |  |           |  |       | 1     |
|                                                                                                                                                                                            | $\leq$ 35.0°                 |  |             |  |  |           |  |       | 3     |
| NEWS TOTAL                                                                                                                                                                                 |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
| qSOFA SCORE                                                                                                                                                                                |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
| SMERTESKÅR (1-10)                                                                                                                                                                          |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
| URINSTIX                                                                                                                                                                                   |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
| CRP                                                                                                                                                                                        |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
| BLODSUKKER                                                                                                                                                                                 |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
| BVC (0-6)                                                                                                                                                                                  |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
| Medikamenter                                                                                                                                                                               |                              |  | Dose/Admin: |  |  | Kl.slett: |  | Sign: |       |
|                                                                                                                                                                                            |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |
|                                                                                                                                                                                            |                              |  |             |  |  |           |  |       |       |

# PASIENTENS FØLGESKJEMA

Pasientens følgeskjema er et samhandlingsverktøy. Skjemaet skal følge pasienten gjennom hele akuttkjeden, fra symptomet oppstår, til pasienten er inne på riktig behandlingsplass. Helsepersonell i alle ledd skal kunne fylle ut nødvendig personalia og gjennomføre, vurdere og dokumentere observasjoner av vitale parametere og:

- Dokumentere vitalparametere (VP) inn i observasjonsdelen av skjemaet. Observasjonsdelen er basert på NEWS2 (National Early Warning Score). NEWS2 gjelder ikke for barn og gravide. Følg tiltak etter NEWS2 tilpasset din enhet. Lege skal ta stilling til behandlingsnivå og vurdere videre overvåkning av VP. Hvert ledd i kjeden skal føre inn minimum VP x 1 ved kontakt med pasienten.
- OBS! En lav NEWS2-verdi utelukker ikke alvorlig sykdom så, vær bevisst andre kliniske tegn.
- Innhente hjelp fra kollega for vurdering av pasienten dersom behov
- Kunne iverksette tiltak i henhold til ABCDE – vurdering
- Kontakte lege /legevakt/ AMK
- Benytte ISBAR kommunikasjonsmodell ved muntlig utveksling av informasjonen, se info under
- Ansvar for arkivering av skjemaet vil være siste ledd i kjeden
- I kolonnen "Verdier i normaltilstand" fylles pasientens vitalia i normaltilstand inn. Disse vitaliaene legger til grunn hva som er normalt for nettopp denne pasienten og kan derfor brukes som sammenligningsgrunnlag ved vurdering av sykdomsutvikling
- I aktørfeltet bør følgende forkortelser benyttes: Hjemmetjeneste=HT, Andre kommunal tjenester=KT, Legekontor=LK, Legevakt=LV, Ambulanse=AB, Akuttmttak=AM

Måling av vitalparameter, skrives med tall i observasjonsskjema på fremsiden

- Respirasjonsfrekvens telles samtidig som respirasjonsmønsteret og bevegelse vurderes
- Oksygenmetning måles med pulsoksymeter
- Blodtrykk måles og noteres. Det systoliske blodtrykket gir score, men både systolisk og diastolisk trykk noteres
- Hjertefrekvens/puls telles med manuell palpasjon av en større arterie i en 60 sekunders periode
- Marker klokkeslett hvis hjertefrekvensen er uregelmessig
- Bevissthetsnivå: Alle endringer dokumenteres se vurdering under
- Temperatur måles om mulig rektalt ellers alternativt i øret. Målemetode dokumenteres på skjema

## NATIONAL EARLY WARNING SCORE (NEWS2)

| FYSIOLOGISKE PARAMETRE                                              | 3      | 2      | 1         | 0             | 1                   | 2                   | 3                  |
|---------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----------|---------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Respirasjonsfrekvens (per minutt)                                   | ≤ 8    |        | 9–11      | 12–20         |                     | 21–24               | ≥ 25               |
| Skala 1: Oksygen-metning SpO <sub>2</sub> (%)                       | ≤ 91   | 92–93  | 94–95     | ≥ 96          |                     |                     |                    |
| Skala 2: For KOLS-pasienter: Oksygen- metning SpO <sub>2</sub> (%)* | ≤ 83   | 84–85  | 86–87     | 88–92<br>≥ 93 | 93–94 på<br>oksygen | 95–96 på<br>oksygen | ≥ 97 på<br>oksygen |
| Tilført oksygen?                                                    |        | Ja     |           | Nei           |                     |                     |                    |
| Systolisk blodtrykk (mmHg)                                          | ≤ 90   | 91–100 | 101–110   | 111–219       |                     |                     | ≥ 220              |
| Puls (per minutt)                                                   | ≤ 40   |        | 41–50     | 51–90         | 91–110              | 111–130             | ≥ 131              |
| Bevissthetsnivå**                                                   |        |        |           | A             |                     |                     | C, V, P, U         |
| Temperatur (°C)                                                     | ≤ 35,0 |        | 35,1–36,0 | 36,1–38,0     | 38,1–39,0           | ≥ 39,1              |                    |

\* SpO<sub>2</sub> Skala 2 skal kun brukes på pasienter med kjent hyperkapnisk respirasjonssvikt med mål om SpO<sub>2</sub> mellom 88 – 92 %, verifisert ved blodgassanalyse.

Lege skal dokumentere i journal når Skala 2 skal brukes. Ved alle andre tilfeller skal Skala 1 benyttes.

\*\* Bevissthetsnivå: A = Alert (våken)  
C = Confusion (nyoppstått forvirring hos de som ellers er klar og orientert eller mental endring)  
V = Voice (reagerer på tiltale)  
P = Pain (reagerer ved smertestimulering)  
U = Unresponsive (reagerer ikke på tale eller smertestimulering)

Denne versjonen er oversatt etter Royal College of Physicians 2017.

Brøset Violence Checklist (BVC) er en 6-punkts sjekkliste som skal bidra til at helsepersonell lettere kan predikere voldelig atferd i et kortsiktig perspektiv (de neste 24 timer) og gjennom dette forhindre og forebygge uønsket og farlig atferd. BVC er utviklet med bakgrunn i at voldelige hendelser sjelden opptrer uten forutgående varsels- eller faresignaler.

Vurderingspunkter (se BVC tiltakskort eller Tiltaksbok Ambulanse 10.01 Psykiske lidelser):

- 0 poeng: Liten eller ingen risiko for vold på kort sikt,
- 1-2 poeng: Moderat risiko for vold, forebyggende tiltak bør iverksettes
- 3-6 poeng: Høy risiko for vold, forholdsregler skal iverksettes og planer for hvordan møte et angrep legges

| ABCDE - observasjon av pasienter og tiltak |                                                                                                                                                               | ISBAR - for sikker muntlig kommunikasjon mellom helsepersonell |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b>                                   | <b>AIRWAY</b> - Luftveier<br>Frie luftveier? Puster pasienten? Sekret?<br>-> Kjevetak, suging i luftveien, svelgtube, assistert ventilasjon, stabilt sideleie | <b>I</b>                                                       | <b>IDENTIFIKASJON</b><br>Presenter deg, din funksjon og arbeidssted. Oppgi adressen pasienten befinner seg på, fødselsnummer og navn.                   |
| <b>B</b>                                   | <b>BREATHING</b> - Respirasjon<br>Respirasjonsfrekvens? SpO <sub>2</sub> ? Farge? Lyder?<br>-> Leie, oksygen, assistert ventilasjon                           | <b>S</b>                                                       | <b>SITUASJON</b><br>Beskriv kort kontaktårsak/hva som har skjedd. Presenter pasientens symptomer og tilstand. Dersom det haster si det med en gang.     |
| <b>C</b>                                   | <b>CIRCULATION</b> - Sirkulasjon<br>BT? Frekvens? Perifer puls? Diurese?<br>-> Sikre venetilgang, væske, evt. Hb                                              | <b>B</b>                                                       | <b>BAKGRUNN</b><br>Innleggelsesårsak, relevant diagnoser og kortfattet sykehistorie (inkl. smitte, allergier, rus eller psykiske lidelser).             |
| <b>D</b>                                   | <b>DISABILITY</b> - Bevissthet<br>Bevissthet (ACVPUP)? Pupiller? Blodsukker?<br>-> Evt. glukose. Evt. stabilt sideleie                                        | <b>A</b>                                                       | <b>AKTUELL TILSTAND</b><br>Status og din vurdering. Hvilke årsaker mener du kan ligge bak. Vurdering etter ABCDE, NEWS og BVC. Har pasienten kriseplan? |
| <b>E</b>                                   | <b>EXPOSURE</b> - Undersøkelse<br>Se hele kroppen, sjekk utstyr, temp, ødem<br>-> Tiltak etter funn                                                           | <b>R</b>                                                       | <b>RÅD</b><br>Hva synes du jeg skal gjøre/observere? Når vil du at jeg skal ta kontakt igjen?                                                           |